

Satılık Domain Platformu Kullanım Sözleşmesi

1. Taraflar ve Kapsam

1.1. İşbu Satılık Domain Platformu Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme"), Özker Özgür Caddesi, No:1 Hamitköy, Lefkoşa, K.K.T.C. adresinde mukim Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri Ltd. ("Domain Name API") ile Platform'u kullanan Satıcı ve Alıcı (birlikte "Kullanıcı") arasında, Kullanıcı'nın elektronik ortamda onay verdiği tarihte kurulur.

1.2. Sözleşme, Domain Name API'de kayıtlı Domainlerin satışa çıkarılması, ilanların yayınlanması ve tekliflerin iletilmesine ilişkin koşulları düzenler. Domain Name API Kullanıcı Sözleşmesi ve Domain kayıt şartları bu Sözleşme ile birlikte uygulanır; satılık Domain hizmetine ilişkin konularda bu Sözleşme esas alınır.

1.3. Satış bedelinin ödenmesi ve Domainin devri bu Sözleşme'nin konusu değildir. Teknik devir işlemleri Satılık Domain Doğrudan Devir ve Teknik İşlem Sözleşmesi'ne, isteğe bağlı aracılık hizmeti ise Domain Broker Hizmet Sözleşmesi'ne tabidir.

2. Tanımlar

- **Domain:** Domain Name API'de kayıtlı internet alan adı ve ilgili registry ile kayıt kuruluşu kurallarına tabi kayıt hakkı.
- **Platform:** Domain Name API'nin satılık Domain ilanlarını yayınladığı web sayfaları, park/satış sayfaları ve müşteri paneli.
- **Satıcı:** Domainin kayıt sahibi veya kayıt sahibi tarafından usulüne uygun şekilde yetkilendirilmiş olarak Domaini satışa çıkaran Kullanıcı.
- **Alıcı:** İlan üzerinden teklif veren veya satın alma talebi ileten kişi.
- **İlan:** Satıcı'nın Platform'da yayınladığı satış bildirimi; Sabit Fiyatlı İlan veya Teklif Usulü İlan olabilir.
- **Teklif:** Alıcı'nın bir Domain için önerdiği bedel.
- **Satın Alma Talebi:** Alıcı'nın Sabit Fiyatlı İlan'daki fiyatı kabul ettiğini Satıcı'ya bildirmesi.
- **Doğrudan Satış:** Alıcı ile Satıcı'nın ödeme ve devir dâhil tüm işlemi Domain Name API'nin aracılığı olmadan kendi aralarında yürüttüğü satış.
- **Aracılık (Broker) Hizmeti:** Taraflardan birinin talebiyle, Domain Broker Hizmet Sözleşmesi kapsamında ücret karşılığı sunulan pazarlık, ödeme ve devir koordinasyon hizmeti.

3. Domain Name API'nin Rolü

3.1. Domain Name API, Doğrudan Satış'ta yalnızca ilanın yayınlanması ve tekliflerin iletilmesi için teknik altyapı sağlar. Satış sözleşmesi yalnızca Alıcı ile Satıcı arasında kurulur. Domainin Domain Name API'de kayıtlı olması Domain Name API'yi satışın tarafı yapmaz.

3.2. Doğrudan Satış'ta Domain Name API:

- Domainin satıcısı, alıcısı, tarafların temsilcisi, komisyoncusu, kefil, garantörü veya emanetçisi değildir;
- satış bedelini tahsil etmez, tutmaz ve Satıcı'ya aktarmaz;
- ödemenin yapılıp yapılmadığını, tarafların kimliğini veya beyanlarını kontrol etmekle yükümlü değildir; kayıt kuruluşu olarak mevzuat, ICANN ve registry kuralları gereği yapmakla yükümlü olduğu doğrulamalar saklıdır;
- pazarlığa, fiyat belirlemeye ve tarafların ticari kararlarına karışmaz;
- tarafların yükümlülüklerini yerine getirmesini garanti etmez.

3.3. Taraflar Doğrudan Satış'ta ödeme yöntemini, ödeme ve devir sırasını kendileri belirler. Ödemeyi almadan devir talimatı veren Satıcı ile devri almadan ödeme yapan Alıcı bu riski kendisi üstlenir.

3.4. **Satışın konusu:** Taraflar aksini kararlaştırmadıkça satışın konusu yalnızca Domainin kayıt hakkıdır. Web sitesi, içerik, hosting, e-posta, yazılım, marka, müşteri verisi, sosyal medya hesapları ve diğer varlıklar satışa dâhil değildir; bunların devri yalnızca tarafların sorumluluğundadır.

3.5. **Güvenli işlem tercihi:** Ödeme ve devrin koordineli yürütülmesini isteyen taraf, satın alma adımı "Domain Aracılık ile Devam Et" seçeneğini işaretleyerek Aracılık (Broker) Hizmeti'ni seçebilir. Bu durumda Aracılık Hizmeti'ne ilişkin konularda Domain Broker Hizmet Sözleşmesi uygulanır ve Domain Name API'nin aracılık rolü o sözleşmede tanımlanan kapsamla sınırlıdır; bu Sözleşme ve Domain kayıt şartları kendi kapsamlarında uygulanmaya devam eder. İlan açmak veya teklif göndermek Aracılık Hizmeti'ni başlatmaz.

3.6. **"Doğrulanmış İlan", "Sahiplik doğrulandı" ve "Ownership verified" ifadeleri** yalnızca ilan verildiği anda Domainin Domain Name API'de kayıtlı olduğunu ve ilanın o Domaini yöneten hesaptan oluşturulduğunu gösterir. Bu ifadeler Satıcı'nın hukuki hak sahipliğinin veya satış yetkisinin, Domainin değerinin ya da marka, telif ve diğer üçüncü kişi haklarından arı ve ihtilafsız olduğunun garantisi değildir.

3.7. Domain Name API ilanları kendi takdirine göre partner sitelerde ve arama sonuçlarında tanıtılabilir; satış fiyatını ve Domain adını, tarafların kimliğini açıklamadan istatistik ve referans amacıyla yayımlayabilir.

4. İlan Verme

4.1. Yalnızca Domain Name API'de kayıtlı ve Satıcı'nın hesabında yönetilen Domainler için ilan verilebilir. İlan vermek ücretsizdir.

4.2. Hesaba erişim tek başına satış yetkisinin kanıtı değildir. Domain Name API güvenlik amacıyla Satıcı'dan kimlik, şirket temsil yetkisi veya satış yetkisini gösteren belge isteyebilir; doğrulama tamamlanana kadar ilanı yayınlamayabilir.

4.3. Satıcı ilanı Sabit Fiyatlı veya Teklif Usulü olarak açabilir; Teklif Usulü İlan'da asgari teklif tutarı belirleyebilir. Fiyat girilmeyen ilan Teklif Usulü kabul edilir. Platform'da açık artırma yöntemi sunulmamaktadır.

4.4. İlanın içeriğinden, fiyatından ve güncelliğinden yalnızca Satıcı sorumludur. Domain satıldığında, süresi dolduğunda, satıştan vazgeçildiğinde veya kayıt hakkı herhangi bir nedenle sona erdiğinde Satıcı ilanı derhâl kaldırır. Kayıt süresi sona eren Domainin ilanı Domain Name API tarafından otomatik olarak kaldırılabilir.

4.5. Domain Name API; Madde 9 uyarınca yapılan hak ihlali bildirimleri dâhil olmak üzere mevzuata, kabul edilebilir kullanım politikasına veya üçüncü kişi haklarına aykırılık şüphesi, şikâyet, resmî talep, dolandırıcılık şüphesi veya Platform güvenliği gerekçesiyle herhangi bir ilanı önceden bildirimde bulunmaksızın reddedebilir, yayından kaldırabilir veya askıya alabilir.

4.6. İlanın kaldırılması, Domainin iptali veya kayıt hakkının sona ermesi anlamına gelmez. Domainin askıya alınması ve diğer kayıt işlemleri ilgili mevzuata, politikalara ve kayıt sözleşmesine tabidir.

5. Teklif ve Satın Alma Talebi

5.1. Alıcı'nın teklifi veya satın alma talebi Platform aracılığıyla Satıcı'ya iletilir. Teklif vermek ücretsizdir. Domain Name API iletinin ulaşacağını, okunacağını veya yanıtlanacağını garanti etmez.

5.2. Teklifler Platform'da 7 (yedi) gün süreyle aktif gösterilir; bu sürede yanıtlanmayan teklif kendiliğinden düşer. Alıcı, Satıcı yanıt vermeden önce teklifini Platform üzerinden geri çekebilir.

5.3. Sabit Fiyatlı İlan'da "Satın Al" veya benzeri butonun kullanılması, Alıcı'nın ilan fiyatını kabul ettiğini Satıcı'ya bildirmesidir. Bu adım Domain Name API'nin satış veya teslim

taahhüdü değildir ve Doğrudan Satış'ta Domain Name API'ye karşı ödeme veya devir yükümlülüğü doğurmaz; ödeme ve devir taraflar arasında yürütülür.

5.4. Domain, bedel, ödeme, devir, süreler ve varsa iptal koşulları Alıcı ile Satıcı arasında karşılıklı açık kabul ile belirlenir. Teklifin kabulü, bağlayıcılığı ve sonuçları tamamen taraflar arasındaki ilişkiye tabidir. Domain Name API bu konularda tarafları zorlamaz, uyuşmazlığı çözmez ve hakem sıfatıyla karar vermez.

5.5. Teklif ve satış fiyatları, aksi belirtilmedikçe ilanda gösterilen para birimindedir. Vergiler, fatura düzenleme yükümlülüğü ve kur farkı taraflar arasında kendi mevzuat yükümlülüklerine göre belirlenir.

5.6. Domain Name API hatalı olduğu makul şekilde anlaşılan, sahte, manipülatif veya dolandırıcılık şüphesi taşıyan teklifleri silebilir ve ilgili hesabı askıya alabilir.

6. Satıcı'nın Beyan ve Taahhütleri

Satıcı, ilan verdiği her Domain için şunları beyan ve taahhüt eder:

- (a) Domainin kayıtlı sahibi veya kayıt sahibi adına satış yapmaya yetkili kişidir.
- (b) Domain herhangi bir dava, UDRP/URS süreci, icra, haciz, tedbir veya başka bir hukuki ihtilafa konu değildir.
- (c) Domain ve kullanımı bildiği kadarıyla üçüncü kişilerin marka, ticaret unvanı, telif veya kişilik haklarını ihlal etmez.
- (d) Bildiği devir engellerini, transfer kilitlerini, registry kısıtlamalarını ve uyuşmazlıkları Alıcı'dan gizlemez.
- (e) Hesap ve WHOIS bilgileri doğru, güncel ve birbiriyle uyumludur.
- (f) İlan süresince ve devir tamamlanana kadar Domainin kaydını yeniler; yenileme masrafları, Alıcı ile farklı kararlaştırılmadıkça, Satıcı'ya aittir.
- (g) Domaini satması hâlinde devri, taraflar arasında kararlaştırılan şekilde ve Satılık Domain Doğrudan Devir ve Teknik İşlem Sözleşmesi'ne uygun olarak gerçekleştirir; mutabakattan sonra Domaini üçüncü kişiye devretmesinden veya süresinin dolmasına izin vermesinden doğan sorumluluk kendisine aittir.
- (h) Satıştan doğan vergi, fatura ve diğer mali yükümlülükler kendisine aittir.

7. Alıcı'nın Sorumlulukları

7.1. Alıcı, teklif vermeden veya ödeme yapmadan önce Domaini kendi araştırmasıyla değerlendirir. Marka ve diğer üçüncü kişi hakları, ilgili uzantının (TLD) kayıt ve uygunluk kuralları, kısıtlamaları, kalan kayıt süresi ve yenileme fiyatları ile Satıcı'nın güvenilirliğine

ilişkin araştırma yapmak Alıcı'nın sorumluluğundadır. Domain Name API değerleme, marka araştırması veya hukuki inceleme yapmaz.

7.2. Alıcı, devirden sonra Domainin yenilenmesinden, hesap güvenliğinden ve kullanımının mevzuata uygunluğundan sorumludur.

7.3. Doğrudan Satış'ta ödeme yöntemini Alıcı kendisi seçer. Domain Name API, Platform dışında yapılan ödemeler ve tarafların birbirine verdiği bilgiler bakımından hiçbir sorumluluk üstlenmez.

8. Yasaklı Davranışlar

Kullanıcılar aşağıdaki davranışlarda bulunamaz:

- Başkasına ait, yetkisiz erişimle elde edilmiş veya devri yasaklanmış Domainleri listelemek;
- Kendi ilanına doğrudan veya dolaylı teklif vermek ya da sahte teklif oluşturmak;
- Trafik, teklif veya ilgi istatistiklerini manipüle etmek;
- Gerçeğe aykırı ilan, kimlik veya ödeme bilgisi vermek; kimlik taklidi yapmak; sahte ödeme dekontu kullanmak;
- Platform'u dolandırıcılık, kara para aklama, oltalama (phishing), spam veya başka bir hukuka aykırı amaçla kullanmak;
- Platform'un işleyişine teknik olarak müdahale etmek, otomatik araçlarla toplu teklif göndermek;
- Aracılık Hizmeti'ni seçtikten sonra Domain Name API'yi devre dışı bırakarak işlemi doğrudan tamamlamaya çalışmak.

Domain Name API bu davranışların tespiti veya makul şüphesi hâlinde ilanı ve teklifleri kaldırabilir, hesabı askıya alabilir veya kapatabilir, ilgili Domainin devrini durdurabilir ve yetkili mercilere bildirimde bulunabilir. Domain Name API'nin bu nedenle uğradığı zararları talep hakkı saklıdır.

9. Hak İhlali Bildirimi ve İlan Kaldırma

9.1. **Bildirim kanalı:** Bir ilanın veya ilandaki Domainin marka, ticaret unvanı, telif, kişilik hakkı veya başka bir hakkını ihlal ettiğini düşünen hak sahibi ya da yetkili temsilcisi, bildirimini domain@apiname.com adresine e-posta ile iletir. Başka kanallardan yapılan bildirimler değerlendirilmeyebilir.

9.2. **Bildirimin içeriği:** Bildirimde aşağıdaki bilgi ve belgeler yer alır:

- (a) Bildirim sahibinin adı veya unvanı, adresi, e-posta adresi ve telefon numarası;

- (b) Bildirim bir temsilci tarafından yapılıyorsa vekâletname veya yetki belgesi;
- (c) İlgili Domain ve ilan bağlantısı;
- (d) İhlal edildiği ileri sürülen hak ve dayanağı (örneğin marka tescil numarası, tescil ülkesi ve sınıfları ile tescil belgesi);
- (e) İhlalin nasıl gerçekleştiğine ilişkin açıklama;
- (f) Varsa mahkeme, resmî makam, UDRP/URS veya registry kararı;
- (g) Bildirimdeki bilgilerin doğru olduğuna ve bildirimin iyi niyetle yapıldığına dair beyan.

9.3. **Eksik bildirim:** Eksik veya belirsiz bildirimlerde Domain Name API eksiklerin tamamlanmasını isteyebilir. Eksikler tamamlanmadıkça bildirim işleme alınmayabilir.

9.4. **İnceleme ve geçici tedbir:** Usulüne uygun bildirim, alındığı tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde değerlendirilir. Domain Name API, bildirimin ilk bakışta ciddi görüldüğü hâllerde ilanı yayından kaldırabilir veya askıya alabilir, teklif iletimini durdurabilir ve Domaine ilişkin bekleyen devir talimatını bekletebilir. Mahkeme veya resmî makam kararlarında ve açıkça hukuka aykırı içeriklerde bu tedbirler derhâl uygulanabilir.

9.5. **Satıcının itirazı:** Domain Name API, bildirim ve uygulanan tedbiri Satıcı'ya bildirir. Satıcı, bildirimden itibaren 5 (beş) iş günü içinde domain@apiname.com adresine gerekçeli itirazını ve belgelerini iletebilir. Domain Name API, itiraz üzerine ilanın yeniden yayınlanıp yayınlanmayacağını takdir eder. Taraflar arasındaki uyuşmazlık devam ederse ilan, uyuşmazlık yetkili merci kararıyla veya tarafların anlaşmasıyla sonuçlanana kadar yayından kaldırılmış olarak kalabilir.

9.6. **Kişisel verilerin paylaşımı:** Bildirim sahibinin ve Satıcı'nın iletişim bilgileri, uyuşmazlığın taraflar arasında çözülebilmesi için gerekli olduğu ölçüde ve kişisel verilerin korunması mevzuatı çerçevesinde karşı tarafa iletilebilir.

9.7. **Domain Name API'nin konumu:** Domain Name API, bildirim üzerine hukuki ihlal tespiti yapmaz ve taraflar arasında hakem sıfatıyla karar vermez. İlanın kaldırılması veya askıya alınması, ihlalin Domain Name API tarafından kabul edildiği ya da Satıcı'nın hakkının bulunmadığı anlamına gelmez. Domain kaydının askıya alınması, iptali veya devri yalnızca yetkili mahkeme veya resmî makam kararı, UDRP/URS veya ilgili registry uyuşmazlık çözüm kararı ya da mevzuat ve registrar yükümlülükleri çerçevesinde yapılır.

9.8. **İyi niyetli işlem ve kötü niyetli bildirim:** Domain Name API'nin bu madde uyarınca iyi niyetle uyguladığı tedbirler nedeniyle Satıcı'nın uğradığı zararlardan Domain Name API sorumlu değildir. Gerçeğe aykırı veya kötü niyetli bildirimden doğan zararlardan bildirim sahibi sorumludur.

9.9. Aracılık süreçleri ve kayıtlar: Bu madde, Aracılık (Broker) Hizmeti kapsamında yürütülen işlemlere konu Domainler için de uygulanır; bu durumda aracılık süreci de durdurulabilir. Bildirimler, yazışmalar ve uygulanan tedbirler kayıt altında tutulur ve talep hâlinde yetkili makamlarla paylaşılabilir.

10. Ücretler

10.1. İlan vermek, teklif vermek ve Doğrudan Satış için Domain Name API Satıcı'dan veya Alıcı'dan komisyon almaz ve satış bedelini tahsil etmez.

10.2. Domain kayıt, yenileme, hesaplar arası aktarım, kayıt sahibi değişikliği ve registrar transferi ücretleri satış bedelinden ayrıdır; Domain Name API'nin güncel fiyat listesine (domainnameapi.com) tabidir, işlem öncesinde sipariş ekranında gösterilir ve ilgili tarafça ödenir.

10.3. Aracılık (Broker) Hizmeti'nin ücreti ve varsa komisyonu ayrı siparişte gösterilir ve Domain Broker Hizmet Sözleşmesi'ne tabidir.

11. Sorumluluğun Sınırlandırılması

11.1. Platform "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu ölçüde" sunulur. Domain Name API, Platform'un kesintisiz veya hatasız çalışacağını, ilanın belirli bir sürede satılacağını veya bir Domainin belirli bir değere ya da trafik gelirine sahip olduğunu garanti etmez.

11.2. Domain Name API, Doğrudan Satış bakımından özellikle aşağıdakilerden sorumlu değildir:

- Alıcı veya Satıcı'nın ödeme ya da devir yükümlülüğünü yerine getirmemesi, geç yerine getirmesi veya hileli davranması;
- tarafların gerçeğe aykırı beyanları, kimlik veya ödeme bilgileri;
- Platform dışında yapılan ödemeler, iletişim ve anlaşmalar;
- Domainin üçüncü kişi haklarını ihlal etmesi, ihtilafa konu olması veya devredilememesi;
- kayıt kuruluşu, registry veya ICANN kurallarından kaynaklanan kilit, gecikme veya kısıtlamalar;
- e-posta veya bildirimlerin ulaşmaması, gecikmesi, spam klasörüne düşmesi;
- tarafların kâr kaybı, itibar kaybı, fırsat kaybı ve diğer dolaylı zararları.

11.3. Domain Name API'nin Platform hizmetinden doğan toplam sorumluluğu, her hâlükârda zarara yol açan olaydan önceki 12 ay içinde ilgili Kullanıcı'nın Platform hizmeti için Domain Name API'ye ödediği ücret tutarı ile sınırlıdır.

11.4. Bu madde, Domain Name API'nin kast veya ağır ihmalden doğan sorumluluğunu ve tüketici mevzuatı dâhil emredici hükümlerin öngördüğü hakları ortadan kaldırmaz; sınırlandırmalar emredici hükümlerin izin verdiği en geniş ölçüde uygulanır.

12. Tazmin

12.1. Kullanıcı; bu Sözleşme'ye aykırı davranması, gerçeğe aykırı beyanda bulunması veya üçüncü kişi haklarını ihlal etmesi ile illiyet bağı bulunan ve hukuken kendisine yüklenebilecek olup Domain Name API'ye yöneltilen talepler nedeniyle Domain Name API'nin ödediği tazminat, idari para cezası, yargılama gideri ve makul avukatlık ücretlerini, belgelenmesi üzerine Domain Name API'ye öder.

12.2. Domain Name API, kendisine yöneltilen talebi makul süre içinde ilgili Kullanıcı'ya bildirir. Domain Name API'nin kendi kusurundan doğan talepler bu madde kapsamında değildir.

13. Kişisel Veriler ve Gizlilik

13.1. Satıcı'nın kimlik ve iletişim bilgileri ilan sayfasında gösterilmez. Alıcı'nın teklifle birlikte ilettiği ad, e-posta ve mesaj, teklifin değerlendirilmesi amacıyla Satıcı'ya iletilir.

13.2. Taraflar Doğrudan Satış'ta birbirleriyle iletişim bilgisi paylaşmayı kendi iradeleriyle seçer; paylaşılan bilgilerin kullanımından paylaşılan ve alan taraf sorumludur.

13.3. Kişisel veriler Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan kişisel verilerin korunması mevzuatı, uygulanabildiği ölçüde Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve Domain Name API KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası (<https://www.domainnameapi.com/tr/hukuk>) uyarınca işlenir. Kanunen gerekli hâllerde bilgiler yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

14. Sözleşme Değişiklikleri

Domain Name API bu Sözleşme'yi değiştirebilir. Değişiklikler, kayıtlı e-posta adresine bildirimden ve Platform'da yayımlanmasından 14 (on dört) gün sonra yürürlüğe girer. Kabul etmeyen Kullanıcı bu süre içinde ilanlarını kaldırarak Sözleşme'yi feshedebilir; süre sonunda Platform'un kullanılmaya devam edilmesi değişikliklerin kabulü sayılır. Değişiklikler, yürürlükten önce başlatılmış işlemlere uygulanmaz. Mevzuat değişikliği veya güvenlik gereği yapılan değişiklikler yayımlandığı anda yürürlüğe girebilir.

15. Fesih

Kullanıcı ilanlarını kaldırarak Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. Domain Name API, Sözleşme'ye aykırılık veya makul şüphe hâlinde Platform erişimini derhâl sona erdirebilir. Fesih, fesihten önce doğmuş hak ve yükümlülükleri etkilemez.

16. Mücbir Sebep

Doğal afet, salgın, savaş, makul güvenlik önlemlerine rağmen gerçekleşen siber saldırı, üçüncü kişilerden kaynaklanan enerji veya altyapı kesintisi, registry/ICANN kaynaklı kesinti, resmî makam kararları ve Domain Name API'nin kontrolü dışındaki, makul önlemlerle önlenemeyen benzeri hâllerde Domain Name API yükümlülüklerini yerine getirememekten sorumlu değildir.

17. Bildirimler ve Delil Sözleşmesi

17.1. Bildirimler Kullanıcı'nın hesabında kayıtlı e-posta adresine ve müşteri paneline yapılır. Kullanıcı e-posta adresini güncel tutmakla yükümlüdür.

17.2. Taraflar, Domain Name API'nin elektronik kayıtlarının, sistem ve log kayıtlarının, e-posta yazışmalarının ve işlem geçmişinin delil teşkil edeceğini ve diğer hukuka uygun delillerle birlikte değerlendirileceğini kabul eder; Kullanıcı'nın karşı delil sunma hakkı saklıdır. Sözleşme'nin sürümü ve kabul zamanı işlem kayıtlarında saklanır.

18. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Sözleşme Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Lefkoşa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Tüketici sıfatına sahip Kullanıcıların, tabi oldukları emredici tüketici mevzuatından doğan başvuru hakları saklıdır.

19. Dil ve Yürürlük

Sözleşme'nin Türkçe metni esastır; başka dillerdeki çeviriler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Bir hükmün geçersizliği diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Sözleşme 19 maddeden oluşur ve Kullanıcı'nın elektronik onayıyla yürürlüğe girer.

Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve elektronik ortamda onayladığını kabul eder.