

Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri Ltd

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

KVKK Nedir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), 24.03.2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilmiş ve 07.04.2016 tarihli 29677 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, kişisel verilerin gizliliğinin korunmasını, hukuka aykırı erişimin önlenmesini ve kişisel verilerin güvenli şekilde işlenmesini amaçlamaktadır. Şirketimiz de, sunduğu tüm hizmetlerde kişisel verilerin korunmasını temel ilke olarak benimser.

Veri İşleme Nedir?

Kişisel verilere yönelik gerçekleştirilen her türlü işlem "veri işleme" olarak kabul edilir. Buna; verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, sınıflandırılması ve yeniden düzenlenmesi gibi işlemler dâhildir.

İlgili Kişi / Veri Sahibi Kimdir?

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerdir.

Veri Sorumlusu Kimdir?

Veri sorumlusu, veri işleme amaç ve yöntemlerini belirleyen; veri kayıt sistemini yöneten gerçek veya tüzel kişidir.

Bu kapsamda **Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD**, müşterilerimiz, kullanıcılarımız, ziyaretçilerimiz ve çalışanlarımız açısından "veri sorumlusu"dur.

Veri İşleyen Kimdir?

Veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişilerdir. Şirketimizin hizmet aldığı tedarikçiler ve iş ortakları bu kapsama dâhil olabilir.

Veri İşleme Şartları

Kişisel veriler, KVKK'da belirtilen hukuki sebeplerden birinin varlığı hâlinde veya ilgili kişinin açık rızası doğrultusunda işlenebilir.

Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD olarak kişisel verilerinizin güvenliğini önemseriz. Gerek mevzuattaki değişiklikler gerekse yargı kararları doğrultusunda işbu Aydınlatma Metni güncellenebilir.

1) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVK Kanunu uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla **Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD** tarafından işlenmektedir.

Veri Sorumlusu Bilgileri:**Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD****Adres:** Özker Özgür Caddesi, No:1 Hamitköy, Lefkoşa, K.K.T.C.**Telefon:** +90 262 325 07 76**E-posta (Abuse):** domain@apiname.com**E-posta (Destek):** destek@domainnameapi.com**2) Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları**

Kişisel verileriniz, hizmetlerimizin sunulması, sözleşmelerin kurulması, mevzuat yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve şirket faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla KVKK'nın 5., 6., 8. ve 9. maddeleri kapsamında işlenmektedir.

İşlenen veri kategorileri:

- **Kimlik Bilgileri**
- **İletişim Bilgileri**
- **Lokasyon Bilgileri**
- **Müşteri İşlem Bilgileri**
- **Risk Yönetimi Verileri**
- **Finans Bilgileri**
- **Görsel/İşitsel Kayıtlar**
- **Fiziksel Mekân Güvenlik Verileri**
- **İşlem Güvenliği Verileri**
- **Pazarlama Verileri**

Verileriniz; hizmetlerin sunulması, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri desteği, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve resmi kurum taleplerinin karşılanması gibi amaçlarla işlenmektedir.

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıdaki taraflara aktarılabılır:

- İş ortakları, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar
- Ödeme kuruluşları (kredi kartı/banka ödemeleri sırasında)
- Resmî kurum ve kuruluşlar (yasal yükümlülük gereği)
- Yurt içi ve yurt dışındaki iş ortakları ve hizmet sağlayıcılar
- Hukuki uyumsuzluk hâlinde adli merciler

Veri aktarımı KVKK'nın 8 ve 9. maddelerine uygun şekilde yapılmaktadır.

4) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Web sitemiz, müşteri paneli ve API servisleri,
- Çağrı merkezi, e-posta ve destek talepleri,
- Sözleşmeler ve formlar,
- Ödeme sistemleri,
- Çerezler ve analiz araçları,
- Dijital kayıt sistemleri

aracılığıyla **otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle** elde edilmektedir.

Hukuki sebepler:

- Sözleşmenin kurulması ve ifası
- Kanuni yükümlülükler
- Meşru menfaat
- Açık rıza (gerekli hâllerde)

5) Kişisel Verileriniz Ne Süreyle İşlenecektir?

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Mevzuatta süre belirtilmemişse verinin işleme amacının ortadan kalkmasından itibaren **24 ay** içinde silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

6) KVKK Kapsamındaki Haklarınız (KVKK Kanunu md. 11)

Aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlendi ise buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içi/yurt dışı aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme
- Verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini/yok edilmesini isteme
- Yapılan işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe sonuç doğmasına itiraz etme

- Zarara uğrama hâlinde tazminat talep etme

KVKK Kapsamında Başvuru ve İletişim

Başvurularınızı kimlik doğrulaması yapılacak şekilde yazılı olarak veya güvenli elektronik imza yoluyla iletebilirsiniz.

Başvuru Adresi:

Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD
Özker Özgür Caddesi, No:1 Hamitköy, Lefkoşa, K.K.T.C.

E-posta (Güvenli İmzalı Başvuru): domain@apiname.com

Telefon: +90 262 325 07 76

Teknik Destek:

E-posta: destek@domainnameapi.com

Telefon: +90 262 325 07 76

Başvurular KVKK md. 13 uyarınca **en geç 30 gün içinde** sonuçlandırılır.

7. Bilgi Almak İçin Nasıl Başvurabilirsiniz?

KVKK 11. madde kapsamındaki haklarınızı kullanmak için domain@apiname.com adresine eposta gönderebilirsiniz.