

GDPR Politikası

Bu politika, Domain Name API markası ile faaliyet gösteren **APINAME LTD** ve bayileri için Birleşik Krallık Genel Veri Koruma Tüzüğü (**UK GDPR**) ve **Data Protection Act 2018** kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin temel esasları açıklar.

Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün Birleşik Krallık'ta uygulanan versiyonu olan **UK GDPR**, Birleşik Krallık'ta yaşayan kişilerin gizliliğini ve kişisel verilerini korumaya yönelik bir mevzuattır. Amaç, kişisel verilerin korunmasını Birleşik Krallık genelinde yeknesak şekilde düzenlemek, bireylere verileri üzerinde daha fazla kontrol sağlamak ve veri sorumlularının kişisel verileri nasıl kullanabileceğini net kurallara bağlamaktır.

Ayrıca, UK GDPR ve Data Protection Act 2018, kişisel verilerin Birleşik Krallık içinde serbest dolaşımını güvence altına alırken, kişisel verilerin Birleşik Krallık dışına aktarımını da özel koşullara bağlar.

Aşağıda, bayiler açısından kişisel verilerle nasıl çalıştığımız, süreçte yer alan tarafların kimler olduğu ve rollerinin ne olduğu konusunda özet bilgi bulacaksınız.

Domain Name API Bayileri için Genel Çerçeve

Domain Name API ürün ve hizmetlerinin bayileri için, Birleşik Krallık'ta yerleşik müşteri olsun veya olmasın, **UK GDPR'den kaynaklanan değişiklikler tüm bayi hesapları için geçerlidir**. APINAME LTD, tüm platformunda tek tip gizlilik ve veri koruma standardı uygulamayı tercih eder.

1

Bu nedenle tüm bayilerin:

- UK GDPR gereklerini,
- Politika ve sözleşme değişikliklerini,
- Kendi iş süreçlerine yansıtılması gereken yükümlülükleri

okuması, anlaması ve **kendi iş süreçlerine uygulaması** gerekmektedir. Aksi takdirde bayiler, kendi konum ve ülkelerinde **ciddi idari para cezaları ve yaptırımlara** maruz kalabilir.

Domain Name API, kendi tarafındaki teknik ve sözleşmesel uyumun büyük kısmını üstlenir; ancak özellikle **müşteri aydınlatma metinleri, çerez uyarıları, gizlilik bildirimleri, açık rıza mekanizmaları ve sözleşme metinleri** bayinin kendi sorumluluğundadır.

Bayinin Birleşik Krallık dışında yerleşik olup, Birleşik Krallık'ta bulunan kişilere hizmet sunması halinde, **UK GDPR uyarınca Birleşik Krallık'ta bir temsilci atama yükümlülüğü** doğabileceğini lütfen dikkate alın.

Domain Name API – APINAME LTD'nin UK GDPR Uyumu

Domain Name API markası ile faaliyet gösteren **APINAME LTD**, UK GDPR ve Data Protection Act 2018'e uygun şekilde kişisel verilerin korunması konusunda taahhütte bulunmaktadır.



Müşterilerimizin ve ziyaretçilerimizin kişisel verilerine saygı duyuyor, verileri yalnızca hukuka uygun, açık ve meşru amaçlar için işliyoruz.

Aşağıda, UK GDPR'de yer alan ve bizim de benimsediğimiz bazı temel ilkelerin özeti yer almaktadır:

Hukuka Uygunluk, Dürüstlük ve Şeffaflık

Kişisel veriler, veri sahibi ile ilgili olarak **hukuka uygun, adil ve şeffaf** bir şekilde işlenir. Veri sahiplerine mümkün olduğunca açık ve anlaşılır aydınlatma sağlanır.

Amaç Sınırlaması

Kişisel veriler, **belirli, açık ve meşru amaçlar** için toplanır ve bu amaçlarla bağdaşmayan bir biçimde yeniden işlenmez. Verileri yalnızca ilk amaç için zorunlu olduğu ölçüde işleriz; amaç değiştiğinde verileri yeniden kullanmadan önce hukuki dayanak ve gerekliliği değerlendiririz.

Veri Minimizasyonu

Kişisel veriler, işlendikleri amaç bakımından **gerekli olanla sınırlı** tutulur. Gereksiz kişisel veri toplamamaya özen gösteririz. Bu yaklaşım, veri güvenliğini artırır ve mevzuata uyumu kolaylaştırır.

Veri Doğruluğu

Kişisel veriler **doğru ve güncel** tutulmalıdır. Hatalı veya eski verilerin tespit edilmesi halinde, makul ölçüde gecikmeksizin düzeltilmesi veya silinmesi sağlanır. Müşterilerimiz ve bayilerimiz, Kullanım Koşullarımız uyarınca bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür.

2

Saklama Sınırlaması

Kişisel veriler, işlendikleri amaç için gerekli olandan daha uzun süre **kimliği belirlenebilir bir biçimde** saklanmaz. Yasal saklama süreleri dolduğunda veya hukuki menfaat kalmadığında veriler silinir veya anonim hale getirilir.

Bütünlük ve Gizlilik (Güvenlik)

Kişisel veriler, **uygun teknik ve idari tedbirler** ile korunur. Yetkisiz erişim, kazara kayıp, değişiklik veya ifşaya karşı güvenlik önlemleri uygulanır.

Sistem mimarimiz çok katmanlıdır ve mümkün olduğunda şifreleme, erişim kontrolü ve kayıt tutma (logging) mekanizmaları kullanılır. Kişisel verilere yalnızca görev gerekçesiyle erişmesi gereken yetkili personel erişebilir.

Olası bir kişisel veri ihlali halinde, UK GDPR ve Data Protection Act 2018 kapsamında gerekli bildirim prosedürlerini takip eder, veri sahiplerini ve gerekli ise **Birleşik Krallık Veri Koruma Otoritesini (Information Commissioner's Office – ICO)** mevzuata uygun süre içerisinde bilgilendiririz.

Veri Sahibi Hakları (UK GDPR)



UK GDPR uyarınca veri sahipleri, APINAME LTD nezdinde işlenen kişisel verileri bakımından aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Erişim hakkı** (Madde 15 UK GDPR)
- **Düzeltilme hakkı** (Madde 16 UK GDPR)
- **Silme hakkı** (“unutulma hakkı”) (Madde 17 UK GDPR)
- **İşlemenin kısıtlanmasını talep etme hakkı** (Madde 18 UK GDPR)
- **Veri taşınabilirliği hakkı** (Madde 20 UK GDPR)
- **İtiraz hakkı** (Madde 21 UK GDPR)

Veri sahibi, kişisel verilerinin işlenmesiyle ilgili olarak Birleşik Krallık Veri Koruma Otoritesine (ICO) şikâyetle bulunma hakkına da sahiptir.

Veri Sorumlusu, Veri İşleyen ve Bayinin Rolü

UK GDPR çerçevesinde:

- **APINAME LTD / Domain Name API,**
 - Bayi hesabınızın kayıt ve yönetimi,
 - Faturalandırma,
 - Bayi desteği,
 - Alan adı kayıt hizmetinin sunulması

bakımından **veri sorumlusu** sıfatına sahiptir.

- **Kayıt operatörleri (Registry) ve ICANN,**
 - Bazı alan adı uzantıları bakımından, kayıt verileri açısından **müşterek veri sorumlusu** olarak değerlendirilebilir.
- **Bayi,**
 - Son kullanıcıdan alan adı kayıt verilerini toplayıp Domain Name API’ye aktardığı ölçüde, Domain Name API adına hareket eden **veri işleyen (processor)** konumundadır.
 - Bu nedenle bayinin, Domain Name API tarafından sunulan “**Bayi Veri İşleme Sözleşmesi**”ni kabul etmesi ve kendisi de son kullanıcılarına karşı UK GDPR’ye uyumlu sözleşmeler kullanması gerekir.

Hangi Veriler Toplanır?

Toplanan veri türleri, ilgili uzantının kayıt operatörü ve ICANN gerekliliklerine göre değişmekle birlikte asgari olarak:

- Alan adı

- Nameserver bilgileri
- Kayıt sahibi adı
- Kayıt sahibi şirket adı (varsa)
- Kayıt sahibi adresi, şehir, posta kodu, ülke
- Kayıt sahibi telefon ve e posta adresi

bilgilerini içerir.

Buna ek olarak, bayi hesabınızı yönetebilmek için:

- Hesap sahibi adı
- Hesap sahibi şirket adı
- Fatura / hesap adresi
- İletişim bilgileri (telefon, e posta)
- Ödeme ve fatura bilgileri

toplanır ve UK GDPR Madde 6(1)(b) uyarınca, sözleşmenin ifası için işlenir.

Alan Adı Kayıt İşlemi ve Hukuki Dayanak

Alan adı kaydı sırasında:

4

- Verilerin toplanmasının ve Domain Name API tarafından işlenmesinin **hukuki dayanağı**, büyük ölçüde **sözleşmenin ifasıdır** (UK GDPR Madde 6(1)(b)).
- Kayıt operatörlerine veri aktarımı ise:
 - Yine Madde 6(1)(b) kapsamında sözleşmenin ifası, veya
 - Madde 6(1)(f) kapsamında, sahiplik doğrulaması, transfer uyumsuzluklarının çözümü, güvenlik kontrolleri ve DNS kötüye kullanımını önleme gibi meşru menfaatlere dayanabilir.

Veri Saklama (Retention)

Kişisel veriler, işleme amacı ortadan kalktığı veya yasal saklama süresi dolduğunda **gereksiz gecikme olmadan** silinir veya anonimleştirilir. Alan adı kayıt verileri, ICANN ve ilgili kayıt operatörü gereklilikleri doğrultusunda, alan adı kaydının sona ermesinden sonra belirli bir süre daha saklanabilir (örneğin en az 2 yıl gibi).

UK GDPR Madde 17 ve 18 çerçevesinde:

- Veri sahibi verilerinin silinmesini talep edebilir,
- İşlemenin kısıtlanmasını isteyebilir.



Ancak, yasal saklama yükümlülükleri veya ICANN / registry sözleşmesel yükümlülükleri nedeniyle, her talep derhal silme sonucunu doğurmayabilir.

Uluslararası Veri Aktarımları (Birleşik Krallık Dışına Aktarım)

Kişisel verilerin Birleşik Krallık dışına aktarılması gerekirse, bu aktarımlar **UK GDPR'nin uluslararası veri aktarım hükümlerine** uygun yapılır. Örneğin:

- Birleşik Krallık tarafından **yeterli seviye** ilan edilen ülkelere aktarım,
- ICO tarafından onaylı **International Data Transfer Agreement (IDTA)** veya **AB Standart Sözleşme Maddelerine Birleşik Krallık Ek'i (UK Addendum)** gibi sözleşmesel güvenceler kullanılarak aktarım.

Bayiler kendi taraflarında da (örneğin kendi altyapıları veya alt yüklenicileri üzerinden) uluslararası aktarım varsa, bu aktarımlar için **UK GDPR'ye uygun yasal dayanak ve sözleşmesel güvenceler** sağlamakla yükümlüdür.

Alan Adı Uyuşmazlıkları ve UDRP / URS

Tüm gTLD kayıtları, ICANN politikaları gereği **Alan Adı Uyuşmazlık Çözüm Politikası (UDRP)** ve **Uniform Rapid Suspension System (URS)** gibi prosedürlere tabidir.

Bu süreçlerde:

- Kayıt sahibi bilgileri,
- Uyuşmazlık çözüm sağlayıcısına ve şikâyetçiye

aktarılabilir. Bu aktarımlar, UK GDPR Madde 6(1)(b) uyarınca, kayıt sözleşmesinin ve ICANN politikalarının ifası kapsamında değerlendirilir.

Kayıt Verilerinin Yayımı ve Gizlilik

Kayıt verilerinin kimlere ve hangi kapsamda açıklanacağı, ilgili kayıt operatörünün politikaları ve geçerli hukuk tarafından belirlenir.

- gTLD'ler için, kayıt sahibi kişisel verilerinin **büyük kısmı** Whois üzerinden doğrudan yayımlanmaz; genellikle yalnızca ülke ve il / eyalet gibi sınırlı bilgiler gösterilir.
- Diğer bilgiler, yalnızca:
 - Rıza (opt in),
 - Yasal yükümlülük (UK GDPR Madde 6(1)(c)),
 - Sözleşme / ICANN politikaları (Madde 6(1)(b)),
 - Meşru menfaat (Madde 6(1)(f))

çerçevesinde, sınırlı olarak paylaşılabilir.

Kayıt sahibi veya diğer temas kişiler ile iletişim için bir web formu sunulabilir; bu sayede e posta adresleri doğrudan yayımlanmadan iletişim kurulması sağlanır.

