Domain Kötüye Kullanımı Bildirme

Alan Adı Kötüye Kullanım Bildirimi (DNS Abuse Report)

Domain Name API (Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD) olarak, ICANN düzenlemeleri ve Registrar Akreditasyon Sözleşmesi (RAA) kapsamındaki yükümlülüklerimiz doğrultusunda, alan adlarının kötüye kullanımını (DNS Abuse) önlemek için hızlı ve şeffaf bir işlem süreci uyguluyoruz.

Bu sayfa, **Domain Name API üzerinden kayıtlı alan adları** için yapılacak kötüye kullanım bildirimlerine ilişkindir.

DNS Abuse nedir?

ICANN tanımına paralel olarak DNS Abuse aşağıdaki temel kategorileri kapsar:

- **Phishing (Kimlik avı dolandırıcılığı)**
  Kullanıcıların banka bilgileri, giriş bilgileri vb. gizli verilerini ele geçirmek amacıyla hazırlanan sahte siteler.
- **Malware (Kötü amaçlı yazılım yayma)**
  Virüs, trojan, ransomware vb. zararlı yazılımların dağıtılması veya barındırılması.
- **Botnet (Zombi bilgisayar ağı kullanımı)**
  Ele geçirilmiş cihazların (botnet) komuta ve kontrol altyapısının bir alan adı üzerinden yönetilmesi.
- **Pharming (DNS yönlendirme saldırısı)**
  DNS kayıtlarını manipüle ederek kullanıcıların sahte sayfalara yönlendirilmesi.
- **Spam**
  Yalnızca **yukarıdaki kötüye kullanım türlerini yaymak / kolaylaştırmak amacıyla** kullanıldığında DNS Abuse kapsamına girer.
  (Sıradan ticari e-posta şikâyetleri bu kapsamda değildir.)

Bunun dışındaki:

- Marka / ticari unvan ihtilafları,
- Telif hakkı, içerik veya kişilik hakları ihlali iddiaları,
- Hosting içeriğine ilişkin genel şikâyetler

genellikle **DNS Abuse değil**, ilgili **UDRP / URS süreçleri, mahkeme / resmi makam başvuruları** veya doğrudan hosting sağlayıcıya yapılacak bildirimler kapsamındadır.

Bildiriminizi nasıl yapabilirsiniz?

Domain Name API üzerinden kayıtlı bir alan adının DNS Abuse kapsamında kötüye kullanıldığını düşünüyorsanız aşağıdaki kanallardan bize ulaşabilirsiniz:

- **Abuse e-posta 1:** domain@apiname.com

destek@atakdomain.com
domainnameapi.com
İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR

- **Abuse e-posta 2:** hukuk@atakdomain.com
- **Destek / iletişim formu:** Domain Name API müşteri panelindeki destek talep (ticket) sistemi veya web sitemizdeki iletişim formu
- **Telefon (abuse bildirimleri için):** +90 262 325 07 76

Bildiriminizde bulunması gereken bilgiler

Sağlıklı ve hızlı inceleme yapabilmemiz için, lütfen bildiriminizde mümkün olduğunca aşağıdaki bilgileri ekleyin:

- **Kötüye kullanımın açıklaması**
  (Örn: “Phishing login sayfası”, “Malware dağıtımı”, “Botnet C2 sunucusu” vb.)
- **İlgili alan adı**
  (Örnek: ornekdomain.com – tercihen **eposta konu kısmında** açıkça belirtilmelidir.)
- **Olayın gerçekleştiği tam URL veya URL’ler**
  (Örn: https://ornekdomain.com/login/verify – gerekiyorsa defang edilmiş biçimde)
- **Kanıtlar**
  - Ekran görüntüleri
  - Defang edilmiş URL’ler (örnek: hxxps://ornek[.]com)
  - E-posta header bilgileri (phishing/spam bildirimi ise)
  - İlgili log veya teknik detaylar (varsa)
- **İletişim bilgileriniz**
  Size geri dönüş yapabilmemiz için geçerli bir e-posta adresi (ve mümkünse kurum bilginiz).

Eksik bilgiyle yapılan bildirimler de alınır; ancak detaylı bilgi sağlamanız inceleme sürecini hızlandırır.

Bildirim aldığımızda ne yapıyoruz?

Domain Name API’ye bir DNS Abuse bildirimi ulaştığında genel süreç şu şekildedir:

1. **Alındı onayı**
   - Bildiriminiz sistemimize kaydedilir.
   - Size, mümkün olan en kısa sürede, bir **alındı/onay e-postası** gönderilir. Bu onayda genellikle:
   - Bildirimin alındığı **tarih ve saat**,
   - Bildirimin **konusu** (ilgili alan adı, kötüye kullanım türü vb.),
   - Size özel bir **Ticket ID / referans numarası**
     yer alır.

destek@atakdomain.com domainnameapi.com İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR

2. **Ön inceleme**
    - İlgili alan adı ve URL'ler teknik ekiplerimizce kontrol edilir.
    - Phishing, malware barındırma, botnet, pharming vb. durumlar doğrulanmaya çalışılır.
    - Gerek görüldüğünde alan adı sahibi / ilgili bayi / hosting sağlayıcı ile iletişime geçilir.
3. **Gerekli aksiyonlar**
   İnceleme sonucuna göre, aşağıdaki aksiyonlardan biri veya birkaçı uygulanabilir:
    - Alan adı sahibinden **içeriğin kaldırılması veya düzeltilmesi** talebi,
    - DNS kayıtlarının geçici olarak **askıya alınması veya güncellenmesi**,
    - Kayıt operatörü, ilgili **üst seviye alan adı (TLD) registry'si** veya yetkili **resmi makamlara** bildirim,
    - ICANN / RAA 3.18 ve ilgili politikalar doğrultusunda diğer gerekli teknik/ hukuki önlemler.
4. **Sonuçlandırma ve geri bildirim**
    - İnceleme tamamlandığında, mümkün olduğu ölçüde, şikâyet sahibine süreç hakkında bilgi verilir.
    - Bazı durumlarda (örneğin resmi soruşturmalar, gizlilik yükümlülükleri vb.) detay paylaşımı sınırlı olabilir.

İnceleme ve Müdahale Süreci

Durum	Aksiyon
Phishing, Malware, Botnet gibi doğrudan kötüye kullanım	İncelemenin ardından yeterli kanıt varsa alan adı askıya alınır (clientHold). Domain sahibi bilgilendirilir.Gerekiyorsa transfer kilidi eklenir.
Kompromize edilmiş web sitesi veya alt alan adı	Alan adı sahibine bildirim yapılır, çözüm için süre verilir. İçerik temizlenmezse müdahale edilir.

Süreç Takvimi

- **Acil Müdahale Gerektiren Durumlar:** Gerekli kontroller yapıldıktan sonra derhal veya en geç 2 iş günü.
- **Kompromize Siteler:** En geç 3 iş günü
- **Toplu veya kritik tehdit (Botnet gibi):** En geç 6 saat içinde aksiyon alınır veya resmi makamlarla koordinasyon kurulur.

Kayıt ve Raporlama

Tüm süreç kayıt altına alınır ve ICANN denetimlerine hazır halde tutulur. Kayıtlar en az 2 yıl süreyle saklanır.

Resmi Makamlar için İletişim

Resmi makamlardan gelen talepler **hukuk@atakdomain.com** üzerinden hızlıca işleme alınır.

Hukuki süreçler veya resmi talepler ayrıca değerlendirilir.

Yasal Uyarı

ICANN kuralları gereği DNS Abuse kapsamı dışındaki talepler, hukuki ihtilaflar veya marka anlaşmazlıkları bu süreçle değerlendirilmez.

Bu gibi durumlar için UDRP sürecine veya mahkemelere başvurmanız gereklidir.

1. WHOIS Bilgilerindeki Yanlışlıklar – İnceleme ve Düzeltme Süreci

ICANN düzenlemeleri uyarınca, Atak Domain olarak WHOIS bilgilerinin doğruluğunu sağlamakla yükümlüyüz. Bu bilgilerdeki herhangi bir yanlışlık bildirimi aşağıdaki sürece tabidir:

- Talep alındıktan sonra en geç 2 iş günü içinde Whois verilerinin araştırılmasına başlanır. Kayıtlı Ad Sahibi (RNH) ve Müşteri Hesap Sahibi (CAH) e-posta ile bilgilendirilir.
- Whois verilerinin doğruluğunu kanıtlamak üzere gerekli belgelerin tarafımıza iletilmesi için RNH/CAH'a 7 gün süre tanınır.
- Alınan belgeler incelenerek aşağıdaki durumlardan biri uygulanır:
    - Belgeler geçerli ve Whois doğruysa, süreç başarıyla kapatılır.
    - Belgeler güncel değil ve Whois yanlışsa, bilgiler güncellenir ve süreç kapatılır.
    - Belgeler sunulmazsa veya yetersizse, Whois verisi düzeltilmediği gerekçesiyle ilgili alan adı askıya alınabilir veya silinebilir.

Not: Whois kayıtlarındaki tüm verilerin güncel ve doğru tutulması, hem kayıt sahibinin hem de kayıt operatörünün sorumluluğudur.

2. Siber İşgal (Cybersquatting) ve Marka İhlali Bildirimleri

Atak Domain, ICANN akredite bir kayıt kuruluşu olarak, alan adları ile ilgili marka ihlali veya siber işgal bildirimlerini tarafsız şekilde işler.

- Şikayet alındıktan sonra 2 iş günü içerisinde RNH ve CAH bilgilendirilir.
- Whois bilgileri herkese açık ise başvuru sahibine iletilir.
- Whois verileri gizli ancak sistemde mevcut ise, şikayetçiye nasıl ilerleyeceği hakkında bilgi verilir.
- Whois bilgileri GDPR kapsamında korunuyorsa, şikayetçinin resmi, yazılı ve GDPR uyumlu bir talep iletmesi gereklidir.

destek@atakdomain.com domainnameapi.com İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR

Önemli Uyarı: Atak Domain sadece teknik ve idari bir aracıdır. Mahkeme kararı veya ICANN'in UDRP prosedürü olmaksızın; alan adını askıya alma, silme veya devretme gibi işlemler yapılmaz.

UDRP Başvuru Sayfası

Kötüye Kullanım Türleri

Kötüye Kullanım Türü	**Açıklama**
İsim	**Açıklama**
Phishing	Oturum açma/kişisel kimlik bilgilerini çalmak amacıyla başka bir site gibi davranan bir site
Privacy concerns	Gizlilik veya GDPR ile ilgili endişeleriniz için
Malware	Kötü amaçlı yazılım veya virüs dağıtımına katılan bir site veya indirilecek URL'ler. Ayrıca, bilgisayar veya ağ korsanlığı ve bu gibi işlemleri veya bunlarla uğraşan siteleri de bildirebilirsiniz.
Network abuse	Kaba kuvvet veya hizmet reddi gibi ağ saldırıları gerçekleştiren bir site.
Spam	İstenmeyen e-posta, metinler veya SMS mesajları. Banka havalesi dolandırıcılığı vb.
Copyright complaints	Atak Domain ürünleri üzerinde barındırılan bir web sitesi, telif hakkıyla korunan materyalleri izniniz olmadan kullanılması.
Trademark complaints	Atak Domain ürünleri üzerinde barındırılan bir web sitesi, ticari markalı bir öğeyi izniniz olmadan kullanılması.
Domain disputes	Bu konuda ICANN'in bu politikasını inceleyin: Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy.
Invalid WHOIS	Bir alan adının sahte bilgilerle kaydedildiğinden şüpheleniyorsanız.
Content complaints	Rahatsız edici görüntüler, şiddet vb. Bir web sitesinde şüpheli eczane içeriği. Sosyal güvenlik numarası veya kredi kartı numarası gibi kişisel bilgileri görüntüleyen içerik. Giriş bilgilerini kimlik avı yapmayan sahte teknik destek siteleri.
Child abuse	Çocukların istismar edilmesini veya istismar edilmesini teşvik eden, teşvik eden veya bunlarla uğraşan bir web sitesinde bulunan materyal

destek@atakdomain.com
domainnameapi.com
İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR