

DNS Hizmet Sözleşmesi

Tanımlar

İç DNS Alanı (Internal DNS Zone)

Domain Name API'nin akredite olduğu kayıt operatörlerinden (registry) biri üzerinden, Domain Name API nezdinde tutulmakta olan bir alan adına ait DNS alanı (zone).

Dış DNS Alanı (External DNS Zone)

Domain Name API dışında bir kayıt kuruluşu (registrar) nezdinde kayıtlı olan bir alan adına ait DNS alanı (zone).

1. Giriş

Bu DNS Hizmetleri Sözleşmesi ("**DNS Sözleşmesi**"), Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD. tarafından sunulan Domain Name API hizmetleri ("**Domain Name API**", "**Hizmet Sağlayıcı**") ile müşteri/bayi ("**Müşteri**") arasında imzalanmış olan **Bayi Sözleşmesinin** ayrılmaz bir parçasıdır.

Burada tanımlanmamış ve ilk harfi büyük yazılan terimler, Sözleşme'de kendilerine verilen anlamı taşır. İşbu DNS Sözleşmesi uyarınca, Domain Name API aşağıda açıklanan DNS Hizmetlerini Müşteri'ye sağlar. Müşteri, bu sözleşmenin şartlarını kabul ettiğini ve DNS Hizmetleri kapsamında öngörülen ücretleri ödeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

Bu DNS Sözleşmesi, Müşteri tarafından elektronik olarak veya yazılı DNS sözleşmesinde kabul edildiği; yahut Domain Name API sisteminde bir DNS alanı (zone) oluşturulduğu tarihte yürürlüğe girer. Bu sözleşmenin süresi, Bayi sözleşmenin süresi ile aynı olup, Sözleşmeden önce feshedilmediği sürece geçerliliğini korur.

Müşteri'nin bu DNS Sözleşmesi'ni (elektronik veya yazılı olarak) kabul etmesi ya da Domain Name API panelinde bir DNS alanı oluşturması; Müşteri'nin bu DNS Sözleşmesi'ni **okuduğu, anladığı, kabul ettiği ve kendisi için bağlayıcı olduğunu** kabul ettiği anlamına gelir.

Domain Name API, bu DNS Sözleşmesi'nde hüküm ve koşulları tek taraflı olarak ve kendi takdirine göre zaman zaman değiştirebilir. Bu durumda değişiklikler Domain Name API'nin hizmetleri üzerinden ve/veya web sitesi üzerinde yayımlanmak suretiyle Müşteri'ye bildirilir. Bu DNS Politikasındaki değişikliklerden sonra DNS Hizmetinin kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir. Uygulanmakta olan ve yürürlükteki sürüm, Domain Name API web sitesinde yayımlanan en son sürümdür.

2. DNS Hizmetinin Tanımı

2.1. DNS Hizmetinin kapsamı

DNS Hizmeti; Domain Name API isim sunucuları üzerinde çalışan her türlü DNS alanı (zone) için **yetkili DNS sorgularının oluşturulması, yönetimi ve çözümlemesini** kapsar.

DNS Hizmeti; bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki işlevleri içerebilir:

- Web arayüzü veya API üzerinden DNS alanı (zone) oluşturulması veya değiştirilmesi,
- URL yönlendirme (Redirect / Frame),
- E-posta yönlendirme.

2.2. Üçüncü kişilerle veri paylaşımı

Müşteri, DNS Hizmetlerinin sağlanması için gerekli olduğu ölçüde Domain Name API'nin üçüncü kişilerle ilgili bilgileri paylaşabileceğini kabul eder. Ayrıntılı bilgi için Domain Name API'nin Gizlilik Politikası geçerlidir.

3. DNS Hizmetinin Erişilebilirliği, Askıya Alınması ve Sona Ermesi

3.1. Gelen transferlerde (incoming transfer) DNS Hizmeti Erişilebilirliği

3.1.1. Bir alan adının Domain Name API'ye transfer süreci devam ederken DNS Hizmeti kullanılamayabilir.

3.1.2. Müşteri; transfer öncesinde üçüncü taraf isim sunucularında kullanılan tüm DNS kayıtlarını, transfer işlemi başlatılmadan önce veya en geç transfer tamamlanmadan önce Domain Name API üzerinde bir DNS alanına (zone) eklemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

3.1.3. Müşteri, alan adının Domain Name API'ye transferine karar vererek üçüncü taraf isim sunucularını kullanmayı bırakması sebebiyle oluşabilecek kesinti, veri kaybı, kullanım kaybı veya benzeri zararlardan yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu; Domain Name API'nin bu tür zarar veya kayıplardan sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.2. Giden transferlerde (outgoing transfer) DNS Hizmeti Erişilebilirliği

3.2.1. Bir İç DNS Alanına (Internal DNS Zone) ilişkin DNS Hizmeti, ilgili alan adının başka bir registrara transferinin tamamlanmasından sonra **en fazla on dört (14) gün** süreyle sağlanmaya devam eder; bu sürenin sonunda Domain Name API DNS Hizmetini herhangi bir zamanda sonlandırabilir.

3.2.3. Müşteri, alan adını başka bir kayıt kuruluşuna transfer ettikten sonra alan adının çözümlemesi (DNS resolution) ve gerekli DNS yapılandırmalarından tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

3.2.4. Müşteri; üçüncü taraf isim sunucularını kullanma veya alan adını başka bir kayıt kuruluşuna transfer etme kararı sebebiyle oluşabilecek kesinti, veri kaybı, kullanım kaybı veya benzeri zararlardan yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu; Domain Name API'nin bu tür zarar veya kayıplardan sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.3. Silinen ve süresi dolan alan adlarında DNS Hizmeti Erişilebilirliği

Bir İç DNS Alanına ilişkin DNS Hizmeti, alan adının ilgili kayıt operatörü (Registry) tarafından silinmesinden sonra **en fazla on dört (14) gün** süreyle devam ettirilebilir; bu sürenin sonunda söz konusu DNS Hizmeti Domain Name API tarafından herhangi bir zamanda sonlandırılabilir.

3.4. Dış DNS Alanları için DNS Hizmeti Erişilebilirliği

3.4.1. Bir Dış DNS Alanına (External DNS Zone) ilişkin DNS Hizmeti, Müşteri tarafından sipariş edildikten sonra aktif hale gelir ve Müşteri hizmeti iptal edene kadar süresiz olarak devam edebilir.

3.4.2. Müşteri, Dış DNS Alanlarının kullanılabilmesi için ilgili alan adının sponsor kayıt kuruluşu (kendi registrarı) nezdinde Sözleşmesi isim sunucusu kayıtlarını, Domain Name API isim sunucularını gösterecek ve DNS ayarlarını doğru yapılandırmaktan tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

3.4.3. Domain Name API, Dış DNS Alanlarına ilişkin olarak, alan adının hâlen kayıtlı olup olmadığını veya hâlen Domain Name API isim sunucularını kullanıp kullanmadığını kontrol etmekle yükümlü değildir.

3

3.5. DNS Hizmetinin Askıya Alınması ve Sona Erdirilmesi

3.5.1. Domain Name API, herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle, DNS Hizmetinin başlatılmasını erteleyebilir veya sürmekte olan DNS Hizmetini askıya alabilir. Buna üçüncü taraf hizmet sağlayıcı kaynaklı askıya alma veya erteleme halleri de dahildir. Ayrıca Domain Name API;

- Müşteri'nin DNS Sözleşmesi'ni, Domain Name API Genel Şartlarını veya diğer politika ve sözleşmeleri ihlal etmesi,
- Müşteri'nin Domain Name API de kayıtlı alan adı kaydının iptal edilmesi veya sona ermesi,
- Domain Name API veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcı tarafından sağlanan diğer hizmetlerin reddedilmesi, askıya alınması veya sona erdirilmesi

gibi durumlarda, DNS Hizmeti siparişini reddedebilir, DNS Hizmetini durdurabilir veya tamamen sona erdirebilir. Askıya alma veya sona erdirmeye dönemleri için herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.



3.5.2. Domain Name API’nin kontrolü dışında meydana gelen ve DNS altyapısını etkileyen bozulma, saldırı, arıza veya benzeri vakalar (“disrupting event”) söz konusu olduğunda; ayrıca Domain Name API, bu tür bir vakanın Müşteri ile ilgili olduğuna veya doğrudan Müşteri kaynaklı olduğuna inanmak için makul sebebe sahipse; Domain Name API, Müşteri’ye sağlanan DNS Hizmetini ve bağlantılı diğer hizmetleri **derhal ve önceden bildirim yapmaksızın** askıya alabilir. Bu durumda Domain Name API, söz konusu bozulma ve askıya alma hakkında Müşteri’yi makul süre içerisinde bilgilendirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir. Müşteri, bu tür bir bildirim alması hâlinde Domain Name API ile iyi niyet çerçevesinde iş birliği yapmayı ve gerekli bakım faaliyetlerine yardım etmeyi kabul eder.

4. Kabul Edilebilir Kullanım

4.1. Kayıt sayısı sınırı

Müşteri, Müşteri’ye ait DNS alanlarının (Customer Zones) her birinde **en fazla 1.000 adet Resource Record (DNS kaydı)** bulunduracağını taahhüt eder.

4.2. Sorgu sayısı sınırı

DNS altyapısının istikrarını korumak amacıyla Domain Name API, saatte **10.000 sorgudan fazla** sorgu alan DNS alanını kısıma (throttling) veya pasif hâle getirme hakkını saklı tutar.

4.3. Aylık sorgu hacmi

Tüm kullanıcılar arasında kaynakların adil biçimde tahsis edilmesini sağlamak amacıyla Domain Name API, düzenli olarak aylık **2 milyon DNS sorgusunu aşan** DNS alanları için ek trafik ücreti talep etme hakkına sahiptir.

4.4. Kötüye kullanım (Abuse)

Domain Name API, Anti-Abuse Politikalarını ihlal eden alan adlarına ait DNS alanlarını, tamamen kendi takdirine bağlı olarak pasif hâle getirebilir, çözümlemeyi durdurabilir veya silebilir.

5. DNS Çözümlemesi

5.1. Hizmet seviyeleri

Domain Name API, DNS Hizmetinin, bu DNS Sözleşmesi’nin 3. bölümünde belirtilen hizmet erişilebilirliği şartlarına tabi olmak üzere, ticari olarak makul çabalarla **%99,99** oranında DNS çözümleme (DNS resolution) sağlaması için çaba gösterecektir. Domain Name API, DNS HizmetindSözleşmesi kesintilerden kaynaklanan dolaylı, arızı veya sonuçsal zararlardan sorumlu tutulamaz.

5.2. Garanti olmaması



Müşteri, DNS alanı kullanmanın hizmet kesintisi, yanıt süresi veya DNS çözümülemesi bakımından **herhangi bir garanti içermediğini** ve DNS Hizmetinin;

- bu DNS Sözleşmesi'nin 3. bölümündesözleşmesi erişilebilirlik hükümlerine,
- yüksek sorgu kullanımına bağlı olarak uygulanabilecek kısıtlama veya askıya alınmalara (3.4. madde atfı aslında 4. bölümdeSözleşmesi sorgu sınırlarını kast ediyor)

tabi olduğunu kabul eder.

5.3. Kesinti sayılmayan haller

Aşağıda sayılan ve DNS Hizmetinde kesinti, hata veya arıza gibi görünse bile bu DNS Sözleşmesi uyarınca “hizmet hatası” olarak değerlendirilmez ve herhangi bir tazmin yükümlülüğü doğurmaz:

- Bu DNS Sözleşmesi'nin 3. bölümünde düzenlenen askıya alma veya sona erdirmeye halleri,
- Müşteri veya Müşteri müşterileri (Customer-Clients) tarafından gerçekleştirilen kötü niyetli veya hukuka aykırı fiiller nedeniyle DNS Hizmetinin askıya alınması,
- DDoS veya benzeri saldırılar,
- Üçüncü taraf yazılım, sistem veya platform kaynaklı sorunlar,
- Müşteri hatası, ihmali veya eksikliği sonucu ortaya çıkan sorunlar,
- Müşteri'nin hatalı kullanım, özel script'ler, kodlama veya üçüncü taraf uygulama kurulumu nedeniyle oluşan kesintiler,
- İnternetin Domain Name API ağı dışında kalan bölümlerindeSözleşmesi ağı koşulları,
- Güvenlik duvarı (firewall) bloklamaları veya yasaklamaları,
- Tarayıcı veya DNS cache kaynaklı sorunlar,
- Belirli programlama ortamlarının kararlılığına ilişkin sorunlar,
- Domain Name API'nin makul kontrolü dışında kalan tüm diğer haller (mücbir sebep dâhil),

gibi sebeplerle oluşan hizmet kesintileri.

5.4. Planlı bakım

Domain Name API, zaman zaman altyapısında planlı bakım çalışmaları yapabilir. Planlı bakım söz konusu olduğunda, Müşteri, DNS Hizmeti arayüzü ve/veya e-posta gibi yollarla

önceden bilgilendirilir. Planlı bakım süreleri, DNS Hizmetinin hatası, kesintisi veya arızası olarak değerlendirilmez.

5.5. Sorumluluğun sınırı

Müşteri, DNS Hizmetinde meydana gelen bir kesinti, hata veya bu bölümde sayılan haller sebebiyle oluşan **her türlü veri kaybı, bilgi kaybı veya diğer zararlar** bakımından Domain Name API'nin sorumlu olmadığını kabul eder.

6. Müşteri'nin Yükümlülükleri

6.1. Güncel tutma

Müşteri, işbu DNS Sözleşmesi süresince, Müşteri'ye ait tüm DNS alanlarını (zones) **güncel ve doğru şSözleşmesilde yapılandırmak** ve gerekli durumlarda güncellemekle yükümlüdür.

6.2. İş birliği ve teknik değişiklikler

Müşteri, DNS Hizmetine ilişkin olarak Domain Name API ile iş birliği yapmakla yükümlüdür. Bu kapsamda:

- Domain Name API'ye gerekli bilgilere zamanında ve doğru şSözleşmesilde erişim sağlamak,
- Domain Name API'nin talebi üzerine DNS yapılandırmalarında gerekli teknik değişiklikleri yapmak veya bu değişikliklerin Müşteri'nin çalıştığı üçüncü taraflarca yapılmasını sağlamak

zorundadır.

6.3. Doğru bilgi

Müşteri, Domain Name API'ye ilettiği tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu beyan eder; bilgilerde değişiklik olması hâlinde bunları derhal güncellemekle yükümlüdür.

6.4. Dış DNS alanlarının silinmesi

Müşteri, artık ihtiyaç duyulmayan tüm Dış DNS Alanı kayıtlarını (external DNS zone) kendi hesabı üzerinden silmekle yükümlüdür. Müşteri; ilgili alan adı artık kendisine ait olmasa, alan adının kaydı sonlanmış olsa veya Domain Name API isim sunucuları ilgili alan adı için yetkili olmasa dahi, hesabında silmediği her bir Dış DNS Alanı için **hizmet ücretlerinden tamamıyla sorumlu** olduğunu kabul eder.

6.5. Hukuka ve Anti-Abuse Politikasına uygun kullanım

Müşteri, DNS Hizmetini kullanırken:

- İşbu DNS Sözleşmesi'ne,
- Domain Name API Sözleşmesine ve Genel Şartlarına,
- Hizmet Sağlayıcı Anti-Abuse Politikasına,
- Uygulanabilir tüm yerel, ulusal ve uluslararası kanun ve mevzuata

uyacağını taahhüt eder.

DNS Hizmeti özellikle aşağıdaki amaçlarla **kullanılamaz**:

- İstenmeyen e-posta (SPAM) veya diğer istenmeyen toplu e-posta gönderimi, bilgisayar veya ağ saldırıları/hack girişimleri,
- Domain Name API tarafından sunulan hizmetlere (örneğin alan adı uygunluk sorguları) yönelik tekrarlayan ve yüksek hacimli sorgular,
- Hukuka aykırı, potansiyel olarak hukuka aykırı veya hukuka aykırı faaliyeti teşvik eden kullanım,
- Çocuk istismarı içeriğinin toplanması, saklanması veya dağıtılması ya da çocukların her türlü sömürüsü,
- Terörizm, kişiler, hayvanlar veya mülklere karşı şiddet,
- Geçerli reçete olmaksızın reçeteli ilaç satışı veya reklamı,
- Üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını (marka, telif, patent vb.) ihlal eden içerik,
- İnternet topluluğu nezdinde genel olarak sakıncalı kabul edilen içeriklerin dağıtılması,
- Üçüncü kişilerin mahremiyet, kişilik veya itibar haklarını ihlal eden veya sır saklama yükümlülüklerini ihlal eden içerikler,
- Domain Name API web sitesi veya hizmetlerinin çalışmasını engelleyen, bozan veya kesintiye uğratan kullanım,
- Virüs, trojan, worm veya benzeri zararlı kod içeren programların dağıtılması,
- Domain Name API için hukuki risk oluşturan içeriklerin dağıtımı,
- Yanıltıcı/aldatacı ifadeler veya ispatlanmamış iddialar içeren ve Domain Name API'nin itibarına, markasına veya hizmetlerine zarar veren içerikler.

7. Domain Name API'nin Yükümlülükleri

7.1. Hizmetin sağlanması



Domain Name API, bu DNS Sözleşmesi'nde belirtilen koşullar çerçevesinde DNS Hizmetini sağlamakla yükümlüdür.

7.2. Destek

Domain Name API, DNS Hizmetine ilişkin Müşteri'den gelen makul destek taleplerine yanıt verecektir.

7.3. Üçüncü taraf isim sunucuları

Domain Name API, Müşteri'nin üçüncü taraf isim sunucularına erişimi veya bu sunucuların kullanımı ile ilgili herhangi bir destek sağlamakla yükümlü değildir.

8. DNS Sözleşmesi'nin Süresi ve Sona Ermenin Sonuçları

8.1. Süre

Bu DNS Sözleşmesi; Müşteri tarafından elektronik veya yazılı olarak kabul edildiği, Müşteri tarafından ilk DNS alanının oluşturulduğu veya ilgili hizmetin ilk kez sipariş edildiği tarihte yürürlüğe girer ve feshedilene kadar yürürlükte kalır.

8.2. Müşteri tarafından fesih

Müşteri, hesabındaki ilgili DNS alanını (zone) silerek ve ilgili alan adının WHOIS kayıtlarında Domain Name API isim sunucularını kaldırarak bu DNS Sözleşmesi'ni feshedebilir.

8.3. Domain Name API tarafından fesih

8.3.1. Domain Name API, Müşteri'ye en az 30 (otuz) takvim günü önceden yazılı bildirimde bulunarak bu DNS Sözleşmesi'ni feshedebilir.

8.3.2. Domain Name API, Müşteri'nin bu DNS Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerini ihlal ettiğine, Sözleşme'yi veya Anti-Abuse Politikasını ihlal ettiğine veya DNS Hizmetini hukuka aykırı amaçlarla kullandığına dair makul bir kanaate varması halinde, önceden bildirimde bulunmaksızın aşağıdaki işlemleri yapabilir:

- DNS Hizmetini askıya alma,
- Bu DNS Sözleşmesi'ni derhal feshetme,

özellikle:

- Hukuka aykırı kullanım,
- Anti-Abuse Politikasına aykırılık,
- Bu DNS Sözleşmesi'nin 6. bölümündeki yükümlülüklerin ihlali,

- Hizmetlerin maddi/mühim ölçüde kötüye kullanımı

durumlarında.

8.3.3. Domain Name API, bu madde uyarınca aldığı aksiyonlar nedeniyle Müşteri'ye veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

8.4. Feshin sonuçları

8.4.1. Niteliği gereği fesih sonrasında da yürürlükte kalması gereken hükümler (ücret, ödeme, tazminat, sorumluluk sınırlamaları vb.) feshe rağmen yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8.4.2. DNS Sözleşmesi'nin feshi ile birlikte Müşteri'ye ait tüm DNS alanları için DNS Hizmeti sonlandırılır. Fesih anından itibaren Müşteri, kendi DNS alanlarının silindiğinden emin olmakla yükümlüdür. Müşteri alanlarını silmezse, Domain Name API DNS çözümlemesini durdurmak, sorguları farklı sözleşmesilde yönlendirmek veya DNS alanlarını silmek dâhil olmak üzere gerekli gördüğü işlemleri yapma hakkına sahiptir.

8.4.3. Domain Name API, DNS Hizmetini durdurmak, Müşteri alanlarına ait verileri silmek veya ilgili alan adlarının isim sunucusu delegasyonunu değiştirmek için üçüncü kişilerle iletişime geçmekle yükümlü değildir.

9

9. Ücretlendirme ve Ödeme

9.1. Ücretlendirme

DNS Hizmetine ilişkin ücretler; Domain Name API'nin web sitesinde, kontrol panelinde veya Genel Hizmet Şartları, Bayi Sözleşmesi ya da Toptan Hizmet Sözleşmesi eklerinde yayımlanan hükümler uyarınca belirlenir.

9.2. Yetersiz bakiye

Müşteri hesabında, bir DNS alanının yenileme ücretini karşılamak için yeterli bakiye bulunmaması hâlinde; yenileme için yapılacak tahsilat girişimlerinden sonra son tahsilat denemesini takip eden **on dört (14) gün** içinde ödeme yapılmaması durumunda Domain Name API, ilgili DNS alanına ilişkin hizmeti askıya alma veya sona erdirmeye hakkına sahiptir.

