

Canlı Destek Sözleşmesi

Domain Name API canlı destek sözleşmesi, web sitemizde sunulan canlı destek hizmetlerinin kullanımıyla ilgilidir ve bizimle paylaştığınız kişisel bilgilere nasıl erişeceğimiz ve bunları nasıl kullanacağımız hakkında önemli bilgiler ve kurallar içerir. Domain Name API canlı destek hizmetimizi kullanmaya devam ederek veya herhangi bir sohbet oturumuna girerek, bu metindeki şartları okumuş, anlamış, kabul etmiş ve bunlara uymayı en baştan kabul etmiş olursunuz. Bu metindeki şartları kabul etmiyorsanız, canlı destek hizmetimizi veya herhangi bir sohbet oturumunu kullanmaya devam etmemelisiniz.

Domain Name API canlı destek kullanımında yasaklanan haller

Aşağıda yer alan içerik ve davranışların, Domain Name API canlı destek kanalları üzerinden **kesinlikle** gerçekleştirilmemesini kayıtsız şartsız kabul edersiniz. Aksi takdirde, hizmetinizin derhal sonlandırılabilceğini, oturumunuzun kapatılabilceğini ve gerekli görülürse hukuki / idari süreçlerin başlatılabilceğini peşinen kabul etmiş olursunuz.

Şu içerik ve davranışlar yasaktır:

- Herkesin erişebileceği herhangi bir ortamda dolandırıcılık veya kötü niyetli faaliyetlerle bağlantılı talep, yönlendirme veya paylaşımda bulunmak
- Tarafımızca makul olmayan, riskli, hukuka aykırı veya kötüye kullanım şüphesi doğurabilecek bilgileri canlı destek üzerinden iletmek
- Mevzuatta açıkça veya dolaylı olarak yasaklanmış fiil ve davranışları teşvik etmek, bunlara aracılık etmek veya bunlarla ilgili yardım talep etmek
- Karalayıcı, itibarsızlaştırıcı, küçük düşürücü veya kişilik haklarını ihlal edici ifadeler kullanmak
- Fiziki, teknolojik veya psikolojik zarar verme niyeti taşıyan tehditlerde bulunmak, darp veya saldırı imasında bulunmak
- Saldırgan, ağır hakaret içeren, aşağılayıcı veya küfürlü dil kullanmak
- Herhangi bir gerçek veya tüzel kişiye yönelik iftira niteliğinde beyanlarda bulunmak
- Herhangi bir sebeple nefret söylemi içeren, ırkçı, ayrımcı, dini veya etnik kökeni hedef alan söylem ve ifadeler kullanmak
- Domain Name API veya canlı destek ekibini (herhangi bir temsilci / operatör dahil) tehdit etmek, taciz etmek, küçük düşürmek veya itibarsızlaştırmaya yönelik davranışlarda bulunmak
- Şirketimizin itibarını, ticari itibarını veya markasını zedeleyici kötü niyetli söylem ve eylemlerde bulunmak



- Domain Name API canlı destek altyapısının çalışma düzenini bozacak, sistemi meşgul edecek, spam oluşturacak veya hizmeti aksatacak şekilde davranmak
- Sistemlerimize, verilerimize, yazılımlarımıza, web sitemize veya bilgi teknolojisi altyapımıza zarar vermeye, müdahale etmeye, yetkisiz erişim sağlamaya yönelik her türlü girişimde bulunmak
- Herhangi bir kişinin kimliğini taklit etmek, bir başkası adına veya adına yetkiniz olmadan işlem yapmaya çalışmak
- Yetkiniz veya ilginiz olmadığı halde üçüncü kişilere ait hesap veya bilgilerle canlı destek hizmetini kullanmaya çalışmak
- Yukarıda sayılan veya benzeri yollarla, haksız, hukuka aykırı, yanıltıcı veya aldatıcı şekilde maddi veya manevi kazanç elde etmeye çalışmak

Bu ve benzeri ihlallerin tespiti halinde, Domain Name API;

- İlgili sohbet oturumunu derhal sonlandırma,
- Hesabınızı, IP adresinizi veya ilgili erişim kanallarını geçici ya da kalıcı olarak kısıtlama,
- Alan adları ve diğer hizmetlerinizde işlem kısıtlaması getirme, askıya alma veya durdurma,
- Gerekli hallerde durumu ilgili resmi mercilere bildirme

2

haklarını saklı tutar. Canlı destek hizmetini kullanmaya devam etmekle, bu sonuçları peşinen kabul etmiş sayılırsınız.

