

Backorder Sözleşmesi

Son Güncelleme: 18 Kasım 2025 – © Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD. Tüm hakları saklıdır.

Bu **Backorder Sözleşmesi** (“**Backorder Sözleşmesi**”);

Domain Name API – www.domainnameapi.com markası ile hizmet veren

Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD (“**Hizmet Sağlayıcı**”) ile müşteri (“**Müşteri**”) arasında imzalanan Ana Hizmet Sözleşmesi veya Bayi Sözleşmesi (“**Sözleşme**”)’nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Hizmet Sağlayıcı, bu Backorder Sözleşmesi’nde açıklanan backorder hizmetlerini (“**Backorder Hizmetleri**”) Sözleşme hükümlerine tabi olarak Müşteri’ye sunar. Müşteri, işbu Backorder Sözleşmesi hükümlerini kabul eder ve bu kapsamda sunulan hizmetlere ilişkin ücretleri ödemeyi taahhüt eder.

Bu Backorder Sözleşmesi’nde tanımlanmayan ancak baş harfleri büyük kullanılan terimler, Sözleşme’de, Hizmet Sağlayıcı’nın Kayıt Sözleşmesi’nde (“Kayıt Sözleşmesi”) ve taraflar arasında imzalanmış ilgili diğer ek sözleşmelerde kendisine verilen anlamı taşır.

Ön Açıklama

Müşteri ile Hizmet Sağlayıcı, bu Backorder Sözleşmesi’nde tanımlanan Backorder Hizmetleri’nin, Hizmet Sağlayıcı’nın sunduğu arayüzler ve API’ler üzerinden Müşteri’nin kendi son kullanıcılarına da sunulabileceği konusunda mutabıktır.

1

A. Hizmetin Şartları

1. Tanımlar

Bu Backorder Sözleşmesi kapsamında aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- **Backorder Sistemi:**

Alan adlarının sona erme tarihlerini takip etmek ve silinen alan adlarının, ilgili Kayıt Operatörü (Registry) tarafından yeniden tescile açıldığı ana mümkün olduğunca yakın bir zamanda tescil edilme ihtimalini artırmak için Hizmet Sağlayıcı tarafından işletilen özel sistem.

- **Backorder:**

Hâlihazırda üçüncü bir kişi adına kayıtlı olan bir alan adının silinmesi ve ilgili Registry tarafından yeniden tescile açılması halinde, bu alan adının Müşteri veya Müşteri’nin son kullanıcısı adına tescil edilmesi için verilen takip ve tescil talebi.

- **Backorder Ücreti:**

İlgili alan adı için Backorder talebinin işlenmesi karşılığında Hizmet Sağlayıcı



tarafından alınan ücret. Güncel ücretler Hizmet Sağlayıcı'nın fiyat listesinde belirtilir. Aksi açıkça belirtilmedikçe Backorder Ücreti, ilgili alan adının ilk yıllık tescili için Registry ücretini de içerir.

- **Geçerli Backorder:**

Aşağıdaki şartları sağlayan Backorder:

- Siparişin işlenmesi ve alan adının tescili için gerekli tüm bilgiler doğru ve eksiksiz şekilde sağlanmış olması; ve
- **Sonlandırma Tarihi**'ne kadar Müşteri'nin mevduat hesabından Backorder Ücreti tutarında ön blokaj (rezervasyon) yapılabilmiş olması.

Backorder Sistemi, yalnızca en az bir adet Geçerli Backorder bulunan alan adları için tescil girişiminde bulunur.

- **Sonlandırma Tarihi (Finalization Date):**

Belirli bir alan adı için:

- yeni Backorder taleplerinin artık kabul edilmediği,
- mevcut Backorder taleplerinin iptal veya değiştirilmesinin mümkün olmadığı
son tarih ve saattir.

Sonlandırma Tarihi; bayi paneli, API sorguları veya “pending delete” listeleri aracılığıyla Müşteri'ye gösterilir.

2

- **Çözüm Ortağı Kayıt Kuruluşları (Partner Registrars):**

Backorder taleplerine ilişkin tescil başvurularını gerçekleştirmek için, Hizmet Sağlayıcı dışında kullanılan ICANN akredite kayıt operatörleri veya ilgili Registry iş ortakları.

2. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, aşağıda belirtilen hususları kabul ve taahhüt eder:

a) Ek Şartlar

Backorder Hizmetleri sonucu gerçekleştirilen alan adı tescilleri aşağıdakilere tabidir:

- işbu Backorder Sözleşmesi,
- Sözleşme ve varsa ilgili R&M Ekleri,
- Hizmet Sağlayıcı'nın Kayıt Sözleşmesi ve kullanım koşulları,
- ilgili Registry tarafından belirlenen tüm kural, politika ve tescil gereklilikleri.



Bazı alan adı uzantılarında (örneğin yerel veya kısıtlı uzantılar) ek bilgi veya belge gerekebilir (yerel adres, kimlik numarası, şirket evrakı, vekalet vb.). İlgili Registry kuralları ve tescil gereklilikleri, Hizmet Sağlayıcı'nın bilgi bankası, API dokümantasyonu veya benzeri çevrimiçi kaynakları ile Registry web siteleri üzerinden erişilebilir.

Müşteri'nin kendisi aynı zamanda son kullanıcı (nihai alan adı sahibi) konumundaysa, bu hükümlerin tamamı Müşteri için doğrudan geçerlidir.

b) Onay ve Bilgi Doğruluğundan Sorumluluk

Müşteri, aşağıdakilerden **münhasıran sorumludur**:

1. Son kullanıcının (varsa), Backorder Hizmetleri için geçerli tüm sözleşme, politika ve şartları – bu madde 2(a)'da belirtilenler dahil – kabul ettiğinden emin olmak;
2. Backorder talebinin işlenmesi ve alan adının tescili için gerekli tüm bilgilerin (alan adı sahibi bilgileri, iletişim bilgileri, nameserver, vb.) doğru, eksiksiz ve **Sonlandırma Tarihi'nden önce** Hizmet Sağlayıcı'ya iletilmesini sağlamak;
3. Son kullanıcının, alan adının yönetimi ile ilgili olarak, ICANN ve ilgili Registry kuralları çerçevesinde Hizmet Sağlayıcı'nın “yetkili temsilci” / “designated agent” sıfatıyla işlem yapabileceğini kabul ettiğinden emin olmak.

c) Sonlandırma Tarihi'nin Etkisi

Hizmet Sağlayıcı, belirli bir alan adı için **Sonlandırma Tarihi'nden sonra**:

- yeni Backorder talebi kabul etmez,
- mevcut talepler üzerinde değişiklik veya iptal işlemi yapmaz.

Bu tarihten sonra tüm Backorder talepleri nihai kabul edilir.

d) Backorder Ücreti Rezervasyonu

Hizmet Sağlayıcı, Backorder Tarihi'nde Müşteri'nin mevduat hesabından ilgili Backorder talepleri için gerekli Backorder Ücretleri tutarında bloke (rezervasyon) koyar.

e) İptaller

Backorder talepleri yalnızca **Sonlandırma Tarihi'ne 3 gün kala** iptal edilebilir.

İptal halinde:

- ilgili Backorder için Müşteri hesabında ayrılmış (bloke edilmiş) tutarlar çözülür ve
- bu tutarlar Müşteri'nin diğer işlemleri için tekrar kullanılabilir hale gelir.

f) Ücret Rezervasyonunun Başarısız Olması

Hizmet Sağlayıcı, yalnızca **Sonlandırma Tarihi'ne kadar** Müşteri hesabında Backorder Ücretleri için gerekli tutarları ayırabildiği Backorder taleplerini işler.

Son kullanıcıdan tahsilat yapılması ve bakiyenin zamanında sağlanması tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

g) Müşteri Kaynaklı Hatalardan Sorumluluk Reddi

Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin veya son kullanıcının aşağıdaki nedenlerle uğrayabileceği zarar veya kayıplardan sorumlu değildir:

- Eksik veya hatalı bilgi iletilmesi,
- Müşteri hesabında yeterli fon bulundurulmaması,
- Bu nedenle Backorder Sistemi'nin ilgili Backorder talebini işleyememesi veya tescil girişiminde bulunamaması.

h) Backorder Talebinin İşlenmesi

Backorder talebi sistem tarafından işlenip tescil girişimi yapıldığı anda, söz konusu Backorder:

- Sonuç **başarılı olsun veya olmasın**,
- **Tamamlanmış** sayılır.

Aynı alan adı için ileride yeniden Backorder talebi oluşturulmak istenirse, yeni bir Backorder talep kaydı oluşturulması gerekir.

i) Başarı Garantisi Olmadığı

Hizmet Sağlayıcı, Backorder konusu alan adını tescil edebilmek için **ticari olarak makul çabayı** ve elindeki teknik imkânları kullanacaktır.

Bununla birlikte:

- diğer kayıt kuruluşlarının rekabeti,
- Registry'nin alan adını serbest bırakma politikaları,
- teknik sınırlamalar ve
- Hizmet Sağlayıcı'nın kontrolü dışındaki diğer faktörler

sebebiyle **hiçbir Backorder talebi için başarı garantisi verilemez.**

j) Çözüm Ortağı Kayıt Kuruluşlarının Kullanımı

Backorder işlemlerinin başarı oranını artırmak amacıyla Hizmet Sağlayıcı, Backorder taleplerine ilişkin tescil başvurularını **Çözüm Ortağı Kayıt Kuruluşları** üzerinden gerçekleştirebilir.

- Bu şekilde tescil edilen alan adları, Müşteri tarafından Hizmet Sağlayıcı'nın kontrol paneli veya API'leri üzerinden yönetilir.
- ICANN veya ilgili Registry kuralları gerektiriyorsa, Çözüm Ortağı Kayıt Kuruluşları alan adı sahibi ile doğrudan iletişime geçebilir ve kendi kayıt sözleşmelerinin kabul edilmesini isteyebilir.

k) Mevduat Çözümü ve Ücretlendirme

Belirli bir alan adı için Backorder Sistemi tarafından tüm Backorder talepleri işlendikten sonra:

- Kullanılmayan bloke tutarlar Müşteri mevduat hesabından serbest bırakılır.
- Her bir **başarılı tescil** için, ilgili alan adına ait Backorder Ücreti Müşteri hesabından tahsil edilir ve alan adı, Müşteri hesabına aktarılır (son kullanıcı, Müşteri tarafından sağlanan bilgiler doğrultusunda alan adı sahibi olarak atanır).

l) Aynı Alan Adı İçin Tek Backorder Politikası

Hizmet Sağlayıcı'nın Backorder Sistemi, **aynı anda aynı alan adı için yalnızca tek (1) adet aktif Backorder talebine** izin verir.

Bu kapsamda:

1. Belirli bir alan adı için sistemde aktif bir Backorder talebi varken, aynı alan adı için ikinci bir Backorder talebi teknik olarak **kabul edilmez** ve işleme alınmaz.
2. Müşteri veya son kullanıcılar, arayüz ve/veya API üzerinden başvuru yaparken, belirli bir alan adı için zaten aktif bir Backorder bulunduğu bilgisini görebilir; bu durumda yeni bir Backorder oluşturulamaz.
3. Bu politika nedeniyle:
 - aynı alan adı için birden fazla Geçerli Backorder oluşmaz,
 - aynı alan adının hangi müşteri veya son kullanıcıya atanacağı hususunda ek kural, sıralama veya açık artırma mekanizmasına ihtiyaç kalmaz.

Bu madde, sistemde “ilk gelen – ilk hizmet alır” mantığını; ancak tekil ve çakışmasız backorder modeliyle işletmek amacıyla düzenlenmiştir.